

Privacyverklaring

Procesmakers vindt jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doen we er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te behandelen. In deze Privacyverklaring laten we je weten welke gegevens we verzamelen en hoe we daarmee omgaan.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Procesmakers. Procesmakers is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen.

Door www.procesmakers.nl te bezoeken, ga je akkoord met deze Privacyverklaring die van toepassing is op deze website en onze diensten. Ook wanneer je offline gegevens met ons deelt, ga je akkoord met deze Privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens Procesmakers verzamelt

Procesmakers kan de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Procesmakers verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens

Wij verzamelen GEEN bijzondere persoonsgegevens, zoals BSN, ras, religie, godsdienst, geaardheid, politieke voorkeur, medische gegevens, DNA, irisscan, vingerafdruk en pasfoto.

Waarom Procesmakers jouw persoonsgegevens verzamelt

Alle gegevens die Procesmakers van jou bewaart, worden opgeslagen in een beveiligde database of die van een derde partij waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten. Wij verzamelen gegevens voor het volgende gebruik:

Gebruik door jou van onze diensten

Als we met jou een overeenkomst afsluiten voor het uitvoeren van onze diensten, dan vragen we je om je persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. In het kader van die dienst kun je van ons ook mails ontvangen over facturen, updates, informatie die je hebt gevraagd, support en informatie over onze dienst en een vraag om jouw feedback.

Om contact op te nemen n.a.v. een verzoek daartoe via de website of op een andere manier

Wanneer je een e-mail of ander bericht aan Procesmakers stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om je vragen te verwerken en je verzoek te beantwoorden.

Ook als we een visitekaartje van je ontvangen met het verzoek om op de hoogte te blijven van onze diensten, kunnen we naar aanleiding daarvan contact met je opnemen.

Nieuwsbrief

Een enkele keer versturen we een nieuwsbrief. We versturen alleen nieuwsbrieven aan mensen die zich daarvoor expliciet hebben aangemeld. Nieuwsbrieven worden verstuurd via Mailchimp. We hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Mailchimp.

Betrekken van inwoners/partners in opdracht van onze opdrachtgevers

In veel projecten die wij uitvoeren ontvangen wij van onze opdrachtgever persoonsgegevens van mensen die onze opdrachtgever graag wil betrekken bij het desbetreffende project. Deze persoonsgegevens gebruiken we om onze overeenkomst met de opdrachtgever goed uit te kunnen voeren.

Met onze opdrachtgevers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. We verwijzen je naar de Privacyverklaring van opdrachtgevers om te weten hoe zij met jouw gegevens omgaan.

Referenties op www.procesmakers.nl

Op onze website staan referenties van onze opdrachtgevers. Zij hebben ons daartoe expliciet toestemming gegeven.

Andere doeleinden

Procesmakers verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze Privacyverklaring, tenzij we van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming daarvoor hebben verkregen.

Als jouw persoonsgegevens niet met ons worden gedeeld

Wij doen in ons werk ons uiterste best om de mensen over wie een project gaat bij het project te betrekken. Als we jouw gegevens niet ontvangen, is het voor ons niet mogelijk om jou goed te kunnen betrekken bij een project en de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren.

Statistieken

Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google Analytics gesloten om statistieken over het bezoek aan onze website te verzamelen. Gegevens van Google Analytics worden geanonimiseerd verzameld, om de risico's voor onze websitebezoekers te minimaliseren.

Delen met derden

Procesmakers deelt persoonsgegevens met derden, zoals de hostingpartij, internetprovider, webontwikkelaar, boekhouder, accountant en samenwerkingspartners voor de uitvoering van onze opdrachten (zoals vormgevers, tekstschrijvers, fotografen, procesbegeleiders en filmers).

Met deze derden sluiten we verwerkersovereenkomsten af. Derden mogen de persoonsgegevens die ze via ons krijgen niet voor hun eigen doeleinden verwerken.

Samenwerkingspartners

Op www.procesmakers.nl kunnen we links naar externe websites van samenwerkingspartners plaatsen als we denken dat die informatie waardevol voor je is. We hebben geen controle over hoe deze derden omgaan met de Privacywetgeving. Daarvoor kun je het best de Privacyverklaring en Gebruikersvoorwaarden van deze derden zelf goed lezen als je hun sites bezoekt.

Social Media

Wanneer je klikt op een Social Media button op onze website (zoals Facebook of LinkedIn), dan is het mogelijk dat de beheerders van deze website je persoonsgegevens verzamelen.

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacy- en cookieverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Bewaartermijnen

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- We bewaren je gegevens in ieder geval voor de duur van de overeenkomst die we met jou sluiten en voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarna bewaren we je gegevens enkel nog voor zover wet- of regelgeving dat vereist.
- Als we jouw gegevens via een opdrachtgever hebben gekregen met wie wij een overeenkomst hebben gesloten, dan bewaren we jou gegevens voor de duur van de overeenkomst die we met de opdrachtgever sluiten en voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarna bewaren we je gegevens enkel nog voor zover wet- of regelgeving dat vereist.
- Maximaal 1 jaar voor persoonsgegevens van personen die contact met ons opnemen voor informatie (zoals bijv. offerteaanvraag).

Wijzigingen

Deze Privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden van onze diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze diensten, kunnen leiden tot wijzigingen in deze Privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen.

Beveiliging

Procesmakers neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of als je meer informatie wenst over de beveiliging van door Procesmakers verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Procesmakers (zie contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring).

Rechten

Wij bieden je het recht tot het inzien, veranderen, beperken van verwerking of verwijderen van persoonsgegevens die aan Procesmakers zijn verstrekt.

Rectificatie, wissing en beperking geven wij ook door aan de verwerkers met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Je hebt geen recht op bezwaar als je expliciet toestemming hebt gegeven voor het verwerken van je gegevens.

Je hebt het recht om toestemming te allen tijde in te trekken bij verwerking op basis van toestemming.

Als je één van deze rechten wilt oefenen, neem dan contact met ons op via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring staan.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Betrokkenen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze gegevensverwerking. Uiteraard heeft het de voorkeur van Procesmakers om een eventuele klacht eerst onderling op te lossen (zie contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring).

Contact met Procesmakers

Procesmakers

Contactpersoon gegevensbescherming: Claasje Reijers

Transformatorplein 14, 6827 AC Arnhem

www.procesmakers.nl

info@procesmakers.nl

06 1645 2080

KvK-nummer: 65133994

BTW-nummer: 855993674B01